

Cognoa
Términos y Condiciones de Canvas Dx respecto de los Cuidadores

Última actualización: 20 de septiembre de 2022.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un contrato legalmente vinculante entre usted, el Cuidador (definido a continuación) y Cognoa, Inc. (“**Cognoa**” o “**nosotros**”) en relación con Canvas Dx, nuestro *software* de venta solo con receta que se comercializa como dispositivo médico, así como todos sus componentes, datos de entrada y cuestionarios, datos de salida del *software*, y servicios o materiales relacionados que sean proporcionados por nosotros, dentro del alcance del *software* como dispositivo médico, mediante la Aplicación (definida a continuación) o los sitios web relacionados (en conjunto, el “**Dispositivo**”).

LEA ATENTAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS:

AL SELECCIONAR EL RECUADRO QUE SE ENCUENTRA AL LADO DE LA DECLARACIÓN QUE DICE “Acepto los Términos de Servicio y la Política de Privacidad”, O AL DESCARGAR O INSTALAR LA APLICACIÓN, U OBTENER EL ACCESO A ESTA O UTILIZARLA DE CUALQUIER MODO (definido a continuación), USTED ACEPTA QUE LEYÓ Y COMPRENDIÓ LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, INCLUIDA LA [POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#) DE COGNOA (EN CONJUNTO, LOS PRESENTES “TÉRMINOS**”), Y QUE SE REGISTRARÁ POR DICHOS TÉRMINOS COMO CONDICIÓN PARA UTILIZAR O INTERACTUAR CON LA APLICACIÓN O CON EL DISPOSITIVO. SI USTED NO ES ELEGIBLE O NO ACEPTA LOS TÉRMINOS, NO LE CONCEDEREMOS NUESTRA AUTORIZACIÓN PARA USAR LA APLICACIÓN O EL DISPOSITIVO, NI PARA INTERACTUAR CON ESTOS. EL ACCESO, LA DESCARGA O EL USO DE LA APLICACIÓN, ASÍ COMO EL SUMINISTRO DE LA APLICACIÓN POR PARTE DE COGNOA A USTED, CONSTITUYEN UN ACUERDO EN VIRTUD DEL CUAL COGNOA Y USTED ACEPTAN REGISTRARSE POR LOS PRESENTES TÉRMINOS.**

NOTIFICACIÓN DE ARBITRAJE. A excepción de las controversias que se describen en la Cláusula 17, usted acepta que las controversias que se susciten en virtud de los presentes Términos se resolverán mediante un arbitraje vinculante e individual. Asimismo, AL ACEPTAR LOS PRESENTES TÉRMINOS, TANTO USTED COMO COGNOA RENUNCIAN A SU DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR EN CUALQUIER TIPO DE DEMANDA COLECTIVA O ACCIÓN REPRESENTATIVA. USTED ACEPTA RENUNCIAR A SU DERECHO A INICIAR UNA ACCIÓN JUDICIAL para hacer valer o defender los derechos que le asisten en virtud del presente contrato (con excepción de aquellos asuntos que puedan presentarse ante un tribunal con competencia en asuntos de menor cuantía). Sus derechos serán determinados por un ÁRBITRO NEUTRAL, NO por un juez ni por un jurado. (*Consulte la Cláusula 17*).

- 1. Descripción general de Canvas Dx.** Canvas Dx es una herramienta de asistencia para el diagnóstico del Trastorno del Espectro Autista (“**TEA**”) en pacientes pediátricos que cuenta con la autorización de comercialización de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (*U.S. Food and Drug Administration*, “**FDA**”). Se trata de un *software* que se utiliza como dispositivo médico y que cuenta con un algoritmo de aprendizaje automático para recibir datos de entrada, o respuestas a cuestionarios, por parte de las siguientes personas: (a) cuidadores legalmente reconocidos como tales, incluidos padres y tutores, que

posean la correspondiente autoridad legal para tomar decisiones médicas en nombre de un paciente menor de edad (cada uno de dichos cuidadores, el “**Cuidador**”); (b) analistas de vídeo (“**Analistas**”); y (c) proveedores de atención médica (*Healthcare Providers*, “**HCP**”). La información incluida en la herramienta es utilizada por los médicos a cargo del tratamiento de los pacientes, por otros profesionales de la salud idóneos o por un equipo de atención (en conjunto, los “**Médicos**”) como una herramienta de asistencia para el diagnóstico del TEA en pacientes de 18 a 72 meses de edad (“**Pacientes**”), quienes presentan un riesgo de retraso en el desarrollo según lo manifestado por el Cuidador o el Médico y a quienes este último les ha recetado el Dispositivo. El Dispositivo, así como todos los datos de salida y los resultados que son generados por el Dispositivo, NO tienen como fin la utilización del Dispositivo como una herramienta de diagnóstico independiente, sino como una herramienta para asistir al Médico en el proceso de diagnóstico. Por lo tanto, debería utilizarse en conjunto con el cuadro clínico del Paciente. El dispositivo se utiliza únicamente con receta. A modo de aclaración, el término “Paciente” se utiliza en relación con el Médico que receta el Dispositivo. Asimismo, se aclara que tanto el uso como la interacción específicos entre el Cuidador y el Dispositivo se lleva a cabo mediante la Aplicación del Cuidador, a la cual solo puede acceder el Cuidador designado por el Médico del Paciente. Dicho Código de Acceso del Cuidador (definido a continuación) se le proporciona al Cuidador únicamente luego de la presentación y la recepción de una Receta válida (definida a continuación). Los Datos de Salida (definidos a continuación) generados por el Dispositivo son proporcionados al Médico para su utilización en el marco del tratamiento médico del Paciente, de conformidad con su criterio médico independiente.

El TEA es un diagnóstico clínico que se basa en características clínicas definidas en el Manual de Diagnóstico y Estadística de Trastornos Mentales de la Asociación Estadounidense de Psiquiatría, Quinta Edición (*American Psychiatric Association's Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, Fifth Edition, DSM-5*). Consulte el siguiente sitio web: <https://www.cdc.gov/ncbddd/autism/hcp-dsm.html>. Consulte: Identificación, Evaluación y Tratamiento de Niños con Trastorno del Espectro Autista (*Identification, Evaluation, and Management of Children with Autism Spectrum Disorder*) (enero de 2020) de la Academia Estadounidense de Pediatría (*American Academy of Pediatrics*) para obtener lineamientos generalmente aceptados.

Canvas Dx cuenta con tres componentes principales para el usuario: (1) una aplicación móvil para que los Cuidadores respondan preguntas sobre determinados comportamientos del Paciente y para cargar vídeos del Paciente (“**Aplicación**”); (2) un portal de análisis de vídeos que permite que especialistas capacitados y certificados por Cognoa miren y analicen los vídeos que se cargaron de los Pacientes; y (3) un portal para los HCP para que estos respondan preguntas cargadas con anterioridad relacionadas con problemas de comportamiento, realicen un seguimiento de la información proporcionada por los Cuidadores y revisen los informes de los resultados. Luego de procesar la información facilitada por cada Cuidador, Analista y HCP, que constituye tres datos de entrada independientes en el Dispositivo, este genera un dato de salida (“**Dato de Salida del Dispositivo**”) que podrá utilizar el Médico que realiza la receta. A modo de aclaración, el Cuidador no tiene acceso a todos los componentes del Dispositivo, ni tampoco tiene autorización para utilizar todos ellos. El contacto directo entre la

interfaz del Dispositivo y el Cuidador es mediante la Aplicación. Además de utilizar el Dispositivo, el Cuidador también puede programar una cita o interactuar con un HCP mediante una plataforma digital controlada por un tercero. Excepto que se trate de datos de entrada que se le proporcionen al Dispositivo para permitir la producción de los Datos de Salida del Dispositivo, todas las interacciones con cualquier plataforma de terceros o herramientas digitales, o el uso de dichas plataformas o herramientas, por parte del Cuidador exceden el alcance de Canvas Dx o del Dispositivo en virtud de los presentes Términos respecto de los Cuidadores.

Según los datos de entrada y el análisis del *software* del Dispositivo, este último proporcionará un dato de salida que consistirá en un resultado “TEA positivo”, “TEA negativo” o “sin resultados”. Es posible que el *software* no logre generar un resultado determinado. Al igual que cualquier herramienta de asistencia o *software* de soporte para diagnósticos, los algoritmos de *software* y las capacidades de aprendizaje automático presentan limitaciones. Si se obtiene un Dato de Salida del Dispositivo “sin resultados” o indeterminado, no significa que el Paciente no tenga TEA o no presente riesgos de tener TEA. La toma de decisiones médicas, que incluye la interpretación o el uso de los Datos de Salida del Dispositivo, depende del criterio exclusivo del Médico. Si usted tiene preguntas con respecto a la interpretación de los Datos de Salida del Dispositivo, debería consultarle al Médico que realiza la receta o a otro profesional de la salud idóneo.

Consulte la etiqueta del Dispositivo, incluida la [Guía del Usuario de la Aplicación Canvas Dx para Cuidadores](#) para obtener información adicional. Si tiene consultas técnicas con respecto a la Aplicación, póngase en contacto con el soporte técnico de Cognoa enviando un mensaje de correo electrónico a support@cognoa.com. Si tiene preguntas de carácter médico o relacionadas con el Paciente, póngase en contacto con el Médico que realiza la receta.

- 2. Elegibilidad.** Para utilizar la Aplicación o interactuar con el Dispositivo como Cuidador, deberá reunir los siguientes requisitos: (i) tener 18 años de edad como mínimo; y (ii) ser designado o reconocido por el Médico como Cuidador del Paciente cuyo nombre sea consignado en una receta válida o un formulario de receta presentado por el Médico para el Dispositivo (“**Receta**”). Al aceptar estos Términos, usted declara y garantiza a Cognoa lo siguiente: (a) que tiene 18 años de edad como mínimo; (b) que es el Cuidador del Paciente que posee una Receta y tiene la autoridad correspondiente para celebrar este contrato y para tomar decisiones médicas en nombre del Paciente menor de edad; (c) que no fue suspendido o eliminado previamente de la Aplicación; y (d) que el registro en la Aplicación

y su interacción con el Dispositivo se llevan a cabo de conformidad con la Receta y con las leyes y regulaciones aplicables.

- 3. Cuentas.** Para acceder a la Aplicación y utilizarla, debe tener una cuenta. Puede registrarse y configurar su cuenta ingresando en la Aplicación el código de acceso que recibió en relación con la Receta (“**Código de Acceso**”). Solo puede utilizar el Código de Acceso vinculado a la Receta del Paciente para el cual se realizó dicha Receta y quien se encuentra bajo su cuidado, no para otra persona. Al registrar una cuenta, le solicitaremos su correo electrónico. Usted afirma que toda la información proporcionada es correcta. Asimismo, procurará que dicha información sea correcta y que esté actualizada en todo momento. Al configurar su cuenta,

deberá proporcionar una contraseña. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, y acepta la responsabilidad respecto de todas las actividades que se lleven a cabo en dicha cuenta. Si considera que su cuenta ya no es segura, debe notificarnos inmediatamente al siguiente correo electrónico: support@cognoa.com.

4. **Pago.** El Dispositivo es un dispositivo de venta bajo receta únicamente. Usted pagará por el Dispositivo al igual que paga cualquier otro producto de venta bajo receta en su farmacia. El monto que usted deba desembolsar o que le facture la farmacia dependerá del tipo de cobertura que tenga el Paciente, las pólizas de seguro, el reintegro proporcionado por el seguro y la verificación que este lleve a cabo, entre otros factores. Los pagos efectuados a la farmacia no son reembolsables, aunque el *software* no arroje ningún resultado. Usted reconoce y acepta que es posible que algunos terceros (incluido un Médico o HCP) le cobren tarifas adicionales por los servicios que estos pudieran proporcionarle.

5. Licencias

5.1 **Licencia restringida.** En la medida en que usted cumpla con los presentes Términos en su totalidad y de forma ininterrumpida, Cognoa le otorga a usted, exclusivamente para su uso personal y no comercial, una licencia restringida, no exclusiva, intransferible, revocable y no susceptible de ser sublicenciada para realizar lo siguiente: (a) instalar y utilizar una copia del código objeto de la Aplicación en un dispositivo móvil que usted tenga o controle que cuente con un sistema operativo iOS o Android; y (b) acceder a la Aplicación y utilizarla, en cada caso, (a) y (b), únicamente en la medida en la que se indique en la Aplicación y según las indicaciones del Médico que realiza la receta. A modo de aclaración, usted es el único responsable de obtener y mantener el *software*, el *hardware*, el equipo o la conexión a internet que sean necesarios para acceder a las características y funcionalidades de la Aplicación y para utilizarlas, tal como se describe en la Guía del Usuario de la Aplicación Canvas Dx para Cuidadores.

5.2 **Restricciones de las licencias.** A menos que las siguientes restricciones no estén permitidas por la ley aplicable, y únicamente en la medida en la que no estén permitidas, usted no podrá incurrir en las siguientes acciones: (a) reproducir, distribuir, mostrar públicamente o ejecutar públicamente la Aplicación; (b) modificar la Aplicación; o (c) interferir en las características de la Aplicación o eludirlas, incluidos los mecanismos de seguridad o de control de acceso. Si usted tiene prohibido utilizar el Dispositivo en virtud de la ley aplicable o si su Médico revoca o cancela la Receta, no podrá utilizarlo.

5.3 **Comentarios.** Si decide proporcionar comentarios y sugerencias respecto de problemas con el Dispositivo o de propuestas para modificarlo o mejorarlo ("**Comentarios**"), en virtud del presente acuerdo, usted le concede a Cognoa el derecho ilimitado, perpetuo, irrevocable, no exclusivo y completamente pagado de explotar los Comentarios de cualquier forma y para cualquier fin, incluidas las mejoras del Dispositivo y la creación de otros productos y servicios.

6. **Propiedad; Derechos de propiedad.** Respecto de la relación entre usted y Cognoa, Cognoa posee y conserva todos los derechos, títulos e intereses (incluidos todos los derechos de propiedad intelectual) sobre lo siguiente: (a) la Aplicación y toda la tecnología, el *software*, los

algoritmos, los modelos, las interfaces de usuario, los secretos comerciales, las técnicas, los diseños, las invenciones y los datos relacionados, subyacentes, creados o desarrollados en relación con el Dispositivo, así como cualquier mejora, perfeccionamiento, modificación o derivado del Dispositivo; (b) los Datos de Salida del Dispositivo (sujetos a sus derechos sobre cualquier Contenido del Usuario Enviado por usted a la Aplicación y que esté incrustado en esta), y cualquier dato derivado o resultante del procesamiento del Contenido del Usuario o de cualquier otro dato proporcionado por usted; y (c) las estadísticas, los análisis, las calibraciones, los modelos, las mejoras, los algoritmos, las tecnologías y demás información derivada o refinada (p. ej., análisis) resultantes del procesamiento del Contenido del Usuario o de cualquier otro dato proporcionado por usted, o que resulte de su uso de la Aplicación. Las interfaces visuales, los gráficos, el diseño, la compilación, la información, los datos, el código informático (incluidos los códigos fuente u objeto), los productos, el *software*, los servicios y todos los demás elementos del Dispositivo ("**Materiales**") que se pongan a disposición mediante la Aplicación están protegidos por derechos de propiedad intelectual y otras leyes. Todos los Materiales son propiedad de Cognoa o de sus terceros licenciantes. Salvo autorización expresa de Cognoa, usted no debe utilizar los Materiales. Con respecto a los Materiales, Cognoa se reserva todos los derechos que no le haya otorgado expresamente a usted en los presentes Términos.

7. Términos de terceros

7.1 **Servicios de terceros y enlaces a sitios web.** Es posible que Cognoa proporcione herramientas mediante la Aplicación para que usted pueda exportar información, incluido el Contenido del Usuario (definido a continuación), a servicios proporcionados por terceros. Al utilizar alguna de dichas herramientas, usted acepta que Cognoa puede transferir esa información al correspondiente servicio de terceros. Los servicios de terceros no son controlados por Cognoa y, en la máxima medida permitida por la ley, Cognoa no es responsable respecto del uso por parte de dichos servicios de terceros de la información que usted exporte. La Aplicación también puede contener enlaces a sitios web de terceros. Los sitios web de los enlaces no son controlados por Cognoa. Asimismo, Cognoa no es responsable respecto de su contenido. Es posible que determinados componentes del Dispositivo incluyan servicios proporcionados por terceros. Al utilizar dichos servicios de terceros e interactuar con dichos terceros, usted puede estar sujeto a los términos y condiciones específicas de dicho tercero.

7.2 **Software de terceros.** Es posible que la Aplicación incluya o incorpore componentes de *software* de terceros que, en general, se encuentran disponibles de forma gratuita o sin cargo en virtud de licencias que les otorgan a los destinatarios derechos amplios para copiar, modificar y distribuir dichos componentes ("**Componentes de Terceros**"). Sin perjuicio de que la Aplicación se le proporciona a usted con sujeción a los presentes Términos, estos no impiden ni restringen, ni intentan impedir o restringir, su derecho a obtener los Componentes de Terceros en virtud de las licencias de terceros aplicables, ni tampoco tienen como objeto limitar el uso que usted haga de los Componentes de Terceros en virtud de dichas licencias de terceros.

8. Contenido del Usuario

8.1 Contenido del Usuario en general. Es posible que algunas características de la Aplicación les permitan a los usuarios enviar, cargar o transmitir de cualquier otra forma ("**Enviar**") contenido, información y datos utilizando la Aplicación, lo cual incluye respuestas a cuestionarios proporcionados en la Aplicación, vídeos o audios (incluidas las grabaciones de sonido o de voz, y las grabaciones musicales de los vídeos o audios), imágenes, datos, texto y cualquier otra obra de autoría u otra obra ("**Contenido del Usuario**"). Usted conserva todos los derechos de autor y demás derechos de propiedad de los que sea titular respecto del Contenido del Usuario que Envíe a la Aplicación.

8.2 Otorgamiento de licencia restringida a Cognoa. Al Enviar Contenido del Usuario mediante la Aplicación, usted le otorga a Cognoa tanto el derecho como la licencia internacionales, no exclusivos, perpetuos, irrevocables, libres de regalías y completamente pagados (con el derecho a conceder sublicencias en varios niveles) respecto de lo siguiente: (A) alojar, almacenar, transferir, reproducir, mostrar y ejecutar (en relación con el suministro del Dispositivo), así como modificar (con el fin de darle formato para su visualización), su Contenido del Usuario; (b) crear obras derivadas y combinar el Contenido del Usuario o los resultados del procesamiento del Contenido del Usuario con otra información y otros datos proporcionados como datos de entrada en el Dispositivo, incluso para generar Datos de Salida del Dispositivo; (c) transferir y distribuir su Contenido del Usuario y Datos de Salida del Dispositivo a terceros en los términos que se describen en nuestra [Política de Privacidad](#), tales como plataformas de telemedicina de HCP, Médicos, Analistas o terceros, y otros proveedores de servicios de terceros; y (d) utilizar de cualquier otro modo su Contenido del Usuario y sus Datos de Salida del Dispositivo, en cada caso, (a) - (d), parcial o totalmente, en cualquier formato de medio y mediante cualquier canal de medios conocido en la actualidad o que se desarrolle más adelante, incluso para proporcionar, mejorar y mantener el Dispositivo y otros productos y servicios de Cognoa, y para otros fines comerciales, según lo contemplado en los presentes Términos (incluida la [Política de Privacidad](#)) y las características y la funcionalidad del Dispositivo. Usted acepta pagar cualquier monto que se le deba a cualquier persona como consecuencia del Envío de su Contenido del Usuario, incluso los montos que resulten del ejercicio de los derechos de Cognoa en virtud de la licencia establecida en la presente Cláusula.

8.3 Posesión de los derechos correspondientes respecto del Contenido que Envía; Declaraciones y garantías respecto del Contenido del Usuario. Usted no debe Enviar Contenido del Usuario si no es el propietario de este o si no está plenamente autorizado para otorgar derechos respecto de todos los elementos de dicho Contenido del Usuario. Cognoa se exime de toda responsabilidad en relación con el Contenido del Usuario. Usted es responsable individualmente de su Contenido del Usuario y de las consecuencias de proporcionar Contenido del Usuario mediante la Aplicación. Al proporcionar Contenido del Usuario mediante la Aplicación, usted afirma, declara y le garantiza a Cognoa lo siguiente:

- a. que usted es el creador y propietario del Contenido del Usuario o posee las licencias, los derechos, el consentimiento y los permisos necesarios para autorizar a Cognoa y a los usuarios del Dispositivo a utilizar y distribuir su Contenido del

Usuario según sea necesario para ejercer los derechos en virtud de las licencias otorgadas por usted en la presente Cláusula, según la manera en la que lo establezcan Cognoa, el Dispositivo y los presentes Términos;

- b. que el Contenido del Usuario proporcionado por usted y el Envío u otra utilización de su Contenido del Usuario según los presentes Términos reúne los siguientes requisitos: (i) no infringe, viola, se apropia indebidamente o viola de cualquier otra forma derechos de terceros, incluido cualquier derecho de autor, marca comercial, patente, secreto comercial, derecho moral, derecho de privacidad, derecho de publicidad o cualquier otro derecho de propiedad intelectual, contractual o de propiedad; (ii) no constituye una calumnia, difamación, injuria o invasión del derecho de privacidad, publicidad u otro derecho de propiedad de cualquier otra persona; y (iii) no resulta en la violación por parte de Cognoa de leyes o normativas;
- c. su Contenido del Usuario no podría ser considerado por una persona razonable como inaceptable, profano, indecente, pornográfico, acosador, amenazante, vergonzoso, aborrecible o, de otro modo, inapropiado; y
- d. usted solo proporcionará respuestas a cuestionarios y vídeos sobre el Paciente para el que recibió el Código de Acceso utilizado para su cuenta. En otras palabras, no cargará ningún vídeo ni otra información sobre ninguna persona que no sea el Paciente nombrado en la Receta.

8.4 Descargo de responsabilidad respecto del Contenido del Usuario. No tenemos ninguna obligación de editar ni controlar el Contenido del Usuario que usted u otros usuarios Envíen y no seremos de ninguna manera responsables del Contenido del Usuario. Cognoa puede, sin embargo, en cualquier momento y sin previo aviso, filtrar, eliminar, editar o bloquear cualquier Contenido del Usuario que, a nuestro criterio, viole estos Términos o sea de otro modo inaceptable. Usted acepta renunciar, y renuncia, a cualquier derecho legal o derivado del régimen del *Equity* o medida cautelar que tenga o pueda tener en contra de

Cognoa con respecto al Contenido del Usuario. Si un usuario o un propietario del contenido notifica que el Contenido del Usuario supuestamente no cumple con estos Términos, es posible que investiguemos la acusación y determinemos, a nuestra entera discreción, si correspondería eliminarlo, lo cual nos reservamos el derecho de hacer en cualquier momento y sin previo aviso. Para más claridad, Cognoa no permite actividades ilícitas o que infrinjan la ley en la Aplicación.

8.5 Supervisión del contenido. Excepto como parte de las funciones del *software* del Dispositivo y el uso previsto autorizado por la FDA, Cognoa no controla ni tiene ninguna obligación de supervisar o verificar: (a) el Contenido del Usuario; (b) cualquier contenido puesto a disposición por terceros; o (c) el uso de la Aplicación por parte de sus usuarios. Usted reconoce y acepta que Cognoa se reserva el derecho de supervisar toda información transmitida o recibida a través de la Aplicación para fines operativos y de otro tipo, y

puede hacerlo cuando lo considere oportuno. Si en algún momento Cognoa decidiera supervisar el contenido, aún así no asumirá ninguna responsabilidad respecto del contenido o por cualquier pérdida o daño y perjuicio provocado como resultado del uso de dicho contenido. Durante la supervisión, puede examinarse, registrarse, copiarse y utilizarse información de acuerdo con nuestra [Política de Privacidad](#) (definida a continuación).

9. Comunicaciones

9.1 Notificaciones automáticas. Cuando instala la Aplicación en su dispositivo móvil, acepta recibir notificaciones automáticas, que son mensajes que una aplicación le envía en su dispositivo móvil cuando usted no se encuentra en la Aplicación. Puede desactivar las notificaciones ingresando a la página de “Configuración” de su dispositivo móvil.

9.2 Correo electrónico. Es posible que le enviemos mensajes de correo electrónico relacionados con nuestros productos y servicios, así como los de terceros. Usted puede optar por no recibir mensajes de correo electrónico promocionales siguiendo las instrucciones de cancelación de suscripción en el mensaje de correo electrónico promocional.

9.3 Mensajería de texto. Cognoa ofrece un programa de mensajería de texto para su producto Canvas Dx. Cuando instale la Aplicación en su dispositivo móvil, tendrá la opción de aceptar recibir mensajes de texto de nuestra parte. Estos mensajes de texto están destinados a brindar soporte respecto del uso de la Aplicación e incluyen instrucciones, recordatorios y códigos de verificación.

Si acepta recibir mensajes de texto de Cognoa, acepta que Cognoa pueda enviarle mensajes de texto de Canvas Dx al número proporcionado a través de un servicio de marcación automática. El proveedor de servicios de marcación automática puede acceder a los datos/al contenido de los mensajes y es posible que la mensajería de texto no sea completamente segura. El consentimiento para enviar mensajes de texto no es una condición para la recepción/la compra/el uso de Canvas Dx. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Si tiene alguna pregunta sobre su plan de mensajes de texto o de datos, le recomendamos que se ponga en contacto con su proveedor de telefonía móvil. Las operadoras no son responsables de los mensajes con demoras o no entregados. La frecuencia de los mensajes varía.

Si tiene problemas con el programa de mensajería de texto o desea cancelar dicho programa, puede ponerse en contacto con Cognoa Connect por correo electrónico (connect@cognoa.com) o por teléfono (1-866-426-4662) en cualquier momento. También puede responder directamente el mensaje de texto escribiendo “AYUDA” para obtener ayuda o “DETENER” para cancelar. Después de que nos envíe “DETENER”, le enviaremos un mensaje de texto para confirmar que cancela la suscripción. Después de esto, ya no recibirá mensajes de texto de nuestra parte, a menos que opte por participar en el programa de nuevo más adelante.

Para obtener más información sobre cómo se utilizarán los datos obtenidos a través del programa de mensajería de texto, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

10. Conducta prohibida. USTED ACEPTA NO INCURRIR EN LAS SIGUIENTES ACCIONES:

- a. usar la Aplicación o interactuar con el Dispositivo para cualquier propósito ilegal o que infrinja alguna ley local, estatal, nacional o internacional;
- b. violar cualquier derecho de un tercero, o instar a otros a hacerlo, lo que incluye infringir cualquier derecho de propiedad intelectual de terceros o apropiarse indebidamente de cualquier derecho de este tipo;
- c. acceder, buscar o, de otro modo, utilizar cualquier parte de la Aplicación a través del uso de cualquier motor, *software*, herramienta, agente, dispositivo o mecanismo (lo que incluye arañas web, robots, rastreadores y herramientas de minería de datos) que no sea el *software* o los agentes de búsqueda proporcionados por Cognoa;
- d. interferir en las características relacionadas con la seguridad de la Aplicación, lo que incluye: (i) deshabilitar o eludir las funciones que impiden o limitan el uso o la copia de cualquier contenido; o (ii) realizar ingeniería inversa o, de otro modo, intentar descubrir el código fuente de cualquier parte de la Aplicación, excepto en la medida en que la actividad esté expresamente permitida por la ley aplicable;
- e. interferir en el funcionamiento de la Aplicación o el disfrute de esta por parte de cualquier usuario, lo que incluye: (i) cargar o, de otro modo, difundir cualquier virus, *adware*, *spyware*, gusano u otro código malicioso; (ii) recopilar información personal sobre otro usuario o tercero sin consentimiento; o (iii) interferir en cualquier red, equipo o servidor —o interrumpir su funcionamiento—, que esté conectado a la Aplicación o que se utilice para proporcionarla;
- f. realizar cualquier actividad fraudulenta, lo que incluye hacerse pasar por cualquier persona o entidad, aducir una afiliación falsa, acceder a cualquier otra cuenta de la Aplicación sin permiso, o hacer declaraciones falsas respecto de su edad o fecha de nacimiento;
- g. vender o transferir, de otro modo, el acceso otorgado en virtud de estos Términos o cualquier Material (según se define en la Cláusula 6) o cualquier derecho o facultad para ver, acceder o usar cualquier Material; o
- h. intentar realizar cualquiera de los actos descritos en esta Cláusula 10 o ayudar a cualquier persona a participar en cualquiera de los actos descritos en esta cláusula o permitir que eso suceda.

11: Protección de los derechos de propiedad intelectual

- 11.1 Respeto de los derechos de terceros.** Cognoa respeta los derechos de propiedad intelectual de otros, asume la correspondiente responsabilidad respecto de la protección de los derechos de propiedad intelectual y solicita a los usuarios de la Aplicación que actúen de la misma manera. No se tolerará en la Aplicación ni a través de ella ninguna actividad que infrinja la ley.

11.2 Notificaciones en virtud de la DMCA. Cumplimos con las disposiciones de la Ley de Derechos de Autor de la Era Digital (*Digital Millennium Copyright Act*) aplicable a los proveedores de servicios de internet (artículo 512 del título 17 del Código de los Estados Unidos [*United States Code*, U.S.C.], con sus modificaciones). Si tiene una queja relacionada con los derechos de propiedad intelectual respecto de cualquier material de la Aplicación, puede ponerse en contacto con nuestro Agente Designado en la siguiente dirección:

Cognoa, Inc.
Attn: Legal Department (IP Notification)
Cognoa, Inc., 2185 Park Blvd., Palo Alto, CA 94306, United States
Email: legal@cognoa.com

11.3 Procedimiento para la denuncia de una supuesta infracción. Si usted cree que cualquier contenido disponible en la Aplicación o a través de ella ha sido utilizado o explotado de una manera que infringe un derecho de propiedad intelectual que usted posee o controla, envíe inmediatamente una **“Notificación de Supuesta Infracción”** al Agente Designado identificado anteriormente que contenga la siguiente información:

- a. una firma electrónica o física de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor u otro derecho infringido;
- b. una descripción de la obra con derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual que usted afirma que se ha infringido;
- c. una descripción del material que usted manifiesta que infringe la ley y dónde se encuentra en la Aplicación;
- d. su dirección, número de teléfono y correo electrónico;
- e. una declaración suya de que usted cree, de buena fe, que el uso de los materiales en la Aplicación sobre el cual presente la queja no fue autorizado por el propietario de los derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual, su agente o la ley; y
- f. una declaración suya de que la información anterior en su notificación es exacta y que, bajo pena de perjurio, usted es el propietario de los derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual o está autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor o de propiedad intelectual.

Cognoa puede compartir su Notificación de Supuesta Infracción con el usuario que supuestamente ha infringido un derecho que usted posee o controla, y usted acepta que Cognoa haga dicha divulgación. Usted debe consultar a su propio abogado o leer el artículo 512 del título 17 del U.S.C. para confirmar sus obligaciones de proporcionar un aviso válido de supuesta infracción.

11.4 Infractores reincidentes. La política de Cognoa es: (a) eliminar o deshabilitar el acceso al material que Cognoa crea, de buena fe, previa notificación de un propietario de

derechos de propiedad intelectual o agente autorizado, que está infringiendo los derechos de propiedad intelectual de un tercero al estar disponible a través de la Aplicación; y (b) eliminar cualquier Contenido del Usuario cargado en la Aplicación por “infractores reincidentes”. Cognoa se reserva el derecho, sin embargo, de suspender o dar de baja las cuentas de los usuarios a su entera discreción.

11.5 Contranotificación. Si recibe una notificación de Cognoa de que el material puesto a disposición por usted en la Aplicación o a través de ella ha sido objeto de una Notificación de Supuesta Infracción, usted tendrá el derecho de proporcionarle a Cognoa lo que se denomina una “**Contranotificación**”. Para que tenga validez, una Contranotificación debe hacerse por escrito, proporcionarse al Agente Designado de Cognoa a través de uno de los métodos identificados en la Cláusula 11.2, e incluir fundamentalmente la siguiente información:

- a. su firma física o electrónica;
- b. la identificación del material que se ha eliminado o al que se ha denegado el acceso y la ubicación en la que aparecía el material antes de que se eliminara o se denegara el acceso a él;
- c. una declaración, bajo pena de perjurio, de que usted cree, de buena fe, que el material se eliminó o deshabilitó como resultado de un error o la identificación errónea del material que debía eliminarse o deshabilitarse; y
- d. su nombre, dirección y número de teléfono, y una declaración en la que usted acepta la jurisdicción del Tribunal Federal de Distrito para el distrito judicial en el que se encuentra la dirección, o si usted reside fuera de los Estados Unidos, para cualquier distrito judicial en el que se pueda encontrar Cognoa, y en la que acepta la notificación legal de la persona que proporcionó la notificación en virtud de la Cláusula 11.2 anterior o de un agente de esa persona.

Si una parte presenta una Contranotificación, debe consultar a un abogado o leer el artículo 512 del título 17 del U.S.C. para confirmar sus obligaciones respecto de proporcionar una contranotificación válida en virtud de la Ley de Derecho de Autor (*Copyright Act*).

11.6 Republicación del Contenido con sujeción a una Contranotificación. Si envía una Contranotificación a Cognoa en respuesta a una Notificación de Supuesta Infracción, Cognoa proporcionará inmediatamente a la persona que proporcionó la Notificación de Supuesta Infracción una copia de su Contranotificación e informará a esa persona que Cognoa reemplazará el Contenido del Usuario eliminado o reanudará el acceso a él en 10 días hábiles, y Cognoa reemplazará el Contenido del Usuario eliminado y reanudará el acceso a este en no menos de 10, ni más de 14, días hábiles después de la recepción de la Contranotificación, a menos que el Agente Designado de Cognoa reciba una notificación

de la parte que presentó la Notificación de Supuesta Infracción de que dicha persona ha iniciado una acción legal a fin de solicitar una orden judicial para impedir que el usuario

participe en actividades que infrinjan la ley relacionadas con el material que se encuentra en el sistema o la red de Cognoa.

11.7 **Notificaciones de Supuesta Infracción o Contranotificaciones falsas.** La Ley de Derecho de Autor establece lo siguiente en el artículo 512(f) del título 17 del U.S.C.: “cualquier persona que, a sabiendas, realice una declaración falsa en virtud del (artículo 512 de la Ley de Derecho de Autor [artículo 512 del título 17 del U.S.C]) indicando que (1) el material o la actividad infringe la ley, o (2) el material o la actividad se eliminaron o deshabilitaron por error o identificación errónea, será responsable de cualquier daño o perjuicio, incluidos los costos y los honorarios de abogados, sufrido por el presunto infractor, por cualquier propietario de derechos de autor o licenciataria autorizado del propietario de derechos de autor, o por un proveedor de servicios que resulte perjudicado por dicha declaración falsa, como resultado de que [Cognoa] confía en dicha tergiversación para eliminar o deshabilitar el acceso al material o la actividad que se alega que infringe la ley, o para reemplazar el material eliminado o reanudar el acceso a este”. Cognoa se reserva el derecho de iniciar una acción judicial por daños y perjuicios contra cualquier parte que presente una Notificación de Supuesta Infracción o una Contranotificación en violación de la ley.

12. **Modificación de los Términos.** Nos reservamos el derecho de cambiar estos términos de aquí en adelante. Revise estos Términos periódicamente para estar al tanto de los cambios. Si un cambio en estos Términos modifica sustancialmente sus derechos u obligaciones, es posible que le solicitemos que acepte los Términos modificados para continuar utilizando la Aplicación e interactuar con el Dispositivo. Las modificaciones sustanciales entrarán en vigor tras la aceptación de los Términos modificados. Las modificaciones no sustanciales entrarán en vigencia a partir de la publicación. A excepción de lo expresamente permitido en la presente Cláusula 12, estos Términos solo pueden ser modificados mediante un acuerdo escrito firmado por representantes autorizados de las partes. Las controversias que surjan en virtud de estos Términos se resolverán de acuerdo con la versión de estos Términos que esté en vigor en el momento en que surjan dichas controversias.

13. **Plazo, cancelación y modificación del dispositivo**

13.1 **Plazo.** Estos Términos entran en vigor a partir de la aceptación de los mismos o luego de la primera descarga, instalación, acceso o uso de la Aplicación, y su vigencia finaliza cuando se cancelan. tal como se describe en la Cláusula 13.2.

13.2 **Cancelación.** Si usted viola cualquier disposición de estos Términos, o si la Receta es inválida, o el Médico la cancela o revoca, se cancelarán automáticamente su autorización para acceder a la Aplicación y estos Términos. En la medida permitida o exigida por la ley o cualquier autoridad gubernamental o regulatoria, como la FDA, podemos cancelar estos Términos o su cuenta en la Aplicación, o suspender o cancelar su acceso a la Aplicación, en cualquier momento con o sin previo aviso. Puede cancelar su cuenta y estos Términos en cualquier momento poniéndose en contacto con el servicio al cliente a través del correo electrónico support@cognoa.com. Si decide cancelar estos Términos, Cognoa no asumirá responsabilidad alguna por ningún retraso u otro problema ocasionado por su decisión de dejar de usar el Dispositivo.

- 13.3 **Efectos de la cancelación.** Tras la cancelación de estos Términos: (a) sus derechos de licencia se cancelarán y usted debe dejar de usar la Aplicación de inmediato; (b) usted ya no estará autorizado para acceder a su cuenta ni a la Aplicación; y (c) las cláusulas 5.3, 6, 8, 13.3, 14, 15, 16, 17 y 18 seguirán vigentes.
- 13.4 **Modificación del dispositivo.** Cognoa se reserva el derecho de modificar o interrumpir el funcionamiento del Dispositivo en cualquier momento (incluidas la limitación o la interrupción de determinadas funciones del Dispositivo), de manera temporal o permanente, según lo permita o exija la ley.
14. **Exoneración de responsabilidad.** En la máxima medida permitida por la ley, usted es responsable del uso u otra interacción con el Dispositivo, y usted eximirá de toda responsabilidad a Cognoa, sus compañías vinculadas y sus respectivos accionistas, directores, gerentes, miembros, ejecutivos, empleados, consultores y agentes (en conjunto, las “**Entidades de Cognoa**”) respecto de toda demanda presentada por un tercero, y cualquier responsabilidad, daño y perjuicio, pérdida y gasto relacionados, incluidos los honorarios y las costas de abogados, que surjan de lo siguiente o estén relacionados con lo siguiente: (a) su uso no autorizado o indebido del Dispositivo; (b) su violación de cualquier parte de estos Términos, cualquier declaración, garantía o acuerdo al que se haga referencia en estos Términos, o cualquier ley o regulación aplicable; (c) su violación de cualquier derecho de terceros, lo que incluye cualquier derecho de propiedad intelectual o derecho de publicidad, confidencialidad u otro derecho de propiedad o privacidad; o (d) cualquier controversia o problema entre usted y cualquier tercero, incluido un HCP o Médico. Nos reservamos el derecho, bajo nuestra responsabilidad, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto de otro modo sujeto a indemnidad por su parte (sin limitar sus obligaciones de indemnidad con respecto a ese asunto), y en ese caso, usted acepta cooperar con nuestra defensa de esas reclamaciones.
15. **Descargos de responsabilidad adicionales; ausencia de garantías por parte de Cognoa**

- 15.1 EL DISPOSITIVO Y TODOS LOS MATERIALES Y EL CONTENIDO DISPONIBLES PARA USTED A TRAVÉS DEL DISPOSITIVO SE PROPORCIONAN “TAL COMO ESTÁN” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”. COGNOA RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, RELACIONADAS CON EL DISPOSITIVO Y TODOS LOS MATERIALES Y EL CONTENIDO DISPONIBLE A TRAVÉS DEL DISPOSITIVO, LO QUE INCLUYE: (a) CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO FIN, TÍTULO, DISFRUTE O AUSENCIA DE INFRACCIÓN; Y (b) CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA DE UN ACUERDO, UN USO O UNA PRÁCTICA COMERCIAL. COGNOA NO GARANTIZA QUE EL DISPOSITIVO O CUALQUIER PARTE DEL DISPOSITIVO, O CUALQUIER MATERIAL O CONTENIDO OFRECIDO A TRAVÉS DEL DISPOSITIVO, FUNCIONARÁ DE MANERA ININTERRUMPIDA, SERÁ SEGURO O ESTARÁ LIBRE DE ERRORES, VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS; TAMPOCO GARANTIZA QUE ALGUNO DE ESOS PROBLEMAS SE CORREGIRÁ.
- 15.2 LOS CONSEJOS O LA INFORMACIÓN, YA SEA EN FORMATO ORAL O ESCRITO, QUE USTED OBTENGA DEL DISPOSITIVO O DE LAS ENTIDADES DE COGNOA O EL MATERIAL O CONTENIDO DISPONIBLE A TRAVÉS DEL DISPOSITIVO NO CONSTITUYEN UNA GARANTÍA RELACIONADA CON LAS ENTIDADES DE COGNOA O EL DISPOSITIVO SI NO SE ESTABLECE EXPRESAMENTE EN ESTOS TÉRMINOS. NO ASUMIMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA RESPECTO DE LOS DAÑOS DERIVADOS DEL DISPOSITIVO Y SU INTERACCIÓN CON OTRO USUARIO DE ESTE. USTED COMPRENDE Y ACEPTA QUE UTILIZA E INTERACTÚA CON EL DISPOSITIVO A SU PROPIA DISCRECIÓN Y HACIÉNDOSE CARGO DE LOS RIESGOS Y QUE NO ASUMIMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS A SU PROPIEDAD (LO QUE INCLUYE EL SISTEMA INFORMÁTICO O EL DISPOSITIVO MÓVIL UTILIZADO) O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUIDO EL CONTENIDO DEL USUARIO. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE LOS ANALISTAS Y LOS HCP REALIZAN SU ANÁLISIS O EVALUACIÓN DE MANERA INDEPENDIENTE RESPECTO DE CADA DATO DE ENTRADA, Y COGNOA NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR ESTO NI VERIFICA O CONTROLA LA INFORMACIÓN INGRESADA POR LOS ANALISTAS O LOS HCP EN EL DISPOSITIVO.
- 15.3 NO BRINDAMOS ASESORAMIENTO MÉDICO. EL USO DE LA APLICACIÓN O LA INTERACCIÓN CON EL DISPOSITIVO NO DA ORIGEN A UNA RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE. EN EL CASO DE SURGIR UNA EMERGENCIA MÉDICA, CONSULTE DE INMEDIATO A SU MÉDICO U OTRO PROFESIONAL DE LA SALUD IDÓNEO. DEBE CONSULTAR SIEMPRE A SU MÉDICO U OTRO PROFESIONAL DE LA SALUD IDÓNEO SI TIENE ALGUNA DUDA SOBRE EL ESTADO DE SALUD O LA AFECCIÓN MÉDICA DEL PACIENTE O LOS DATOS DE SALIDA DEL DISPOSITIVO. EL DISPOSITIVO, INCLUIDOS LOS DATOS DE SALIDA O LOS RESULTADOS QUE ESTE GENERE NO DEBEN USARSE COMO UN MÉTODO DE DIAGNÓSTICO INDEPENDIENTE, SINO QUE COMPLEMENTAN EL PROCESO DE DIAGNÓSTICO MÉDICO Y DEBEN UTILIZARSE EN CONJUNTO CON LA PRESENTACIÓN CLÍNICA DEL PACIENTE. EL DISPOSITIVO HA SIDO DISEÑADO PARA SER UTILIZADO POR MÉDICOS Y CONTRIBUYE AL DIAGNÓSTICO DEL TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA EN PACIENTES DE ENTRE 18 Y 72 MESES QUE PUEDEN SUFRIR UN RETRASO EN EL DESARROLLO SEGÚN LO MANIFESTADO POR EL CUIDADOR O EL PROVEEDOR DE ATENCIÓN MÉDICA. EL DISPOSITIVO SE UTILIZA ÚNICAMENTE CON RECETA. NO ASUMIMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA RESPECTO DEL CRITERIO MÉDICO INDEPENDIENTE, EL ASESORAMIENTO PROFESIONAL O LAS OPINIONES DE MÉDICOS, HCP U OTROS PROFESIONALES QUE LE BRINDAN SERVICIOS POR FUERA DEL DISPOSITIVO O EN VIRTUD DE UN DATO DE ENTRADA EN EL DISPOSITIVO A TRAVÉS DEL PORTAL PARA LOS HCP. LAS

LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD DE LA CLÁUSULA 15 SE APLICAN EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY. COGNOA NO NIEGA NINGUNA GARANTÍA O DERECHO QUE NO PUEDA NEGAR DE CONFORMIDAD CON LA LEY APLICABLE.

16. Limitación de responsabilidad

16.1 EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, LAS ENTIDADES DE COGNOA NO SERÁN RESPONSABLES RESPECTO DE LOS DAÑOS INDIRECTOS, FORTUITOS, ESPECIALES, DERIVADOS O PUNITIVOS (INCLUIDOS DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE INGRESOS, REPUTACIÓN U OTRO ACTIVO INTANGIBLE) QUE DERIVEN O ESTÉN RELACIONADOS CON EL ACCESO O EL USO (O LA FALTA DE ACCESO O USO) DEL DISPOSITIVO O CUALQUIER MATERIAL O CONTENIDO DE ESTE, YA SEA EN VIRTUD DE UNA GARANTÍA, UN CONTRATO, UNA RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL (LO QUE INCLUYE NEGLIGENCIA), UNA LEGISLACIÓN U OTRA TEORÍA LEGAL E INDEPENDIENTEMENTE DE SI UNA ENTIDAD DE COGNOA HA SIDO INFORMADA SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCA DICHO DAÑO. LAS ENTIDADES DE COGNOA NO ASUMEN RESPONSABILIDAD ALGUNA RESPECTO DE LAS CONTROVERSAS QUE USTED MANTENGA CON TERCEROS EN RELACIÓN CON EL DISPOSITIVO U OTROS SERVICIOS DE TERCEROS QUE SE OBTIENEN EN CONEXIÓN CON EL DISPOSITIVO, LO CUAL INCLUYE LA CONSULTA A PROVEEDORES MÉDICOS.

16.2 A EXCEPCIÓN DE LO DISPUESTO EN LA CLÁUSULA 17.5 Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LAS ENTIDADES DE COGNOA EN LO QUE RESPECTA A TODAS LAS RECLAMACIONES QUE DERIVEN O ESTÉN RELACIONADAS CON EL USO (O LA IMPOSIBILIDAD DE USO) DE CUALQUIER PARTE DEL DISPOSITIVO O CON ESTOS TÉRMINOS (YA SEA EN VIRTUD DE UN CONTRATO, UNA RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL U OTRO), SE LIMITA A UN MONTO DE USD 50.

16.3 CADA DISPOSICIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS QUE ESTABLEZCA UNA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, LA EXENCIÓN DE GARANTÍAS O LA EXCLUSIÓN DE DAÑOS DISTRIBUYE LOS RIESGOS ENTRE LAS PARTES DE CONFORMIDAD CON LOS PRESENTES TÉRMINOS. ESTA DISTRIBUCIÓN CONSTITUYE UN ELEMENTO CLAVE DEL ACUERDO ENTRE LAS PARTES. CADA DISPOSICIÓN ES DIVISIBLE E INDEPENDIENTE DE LAS DEMÁS DISPOSICIONES DE LOS PRESENTES TÉRMINOS. LAS LIMITACIONES ESTABLECIDAS EN LA CLÁUSULA 16 SE APLICAN AUN SI UN RECURSO LIMITADO NO CUMPLE CON SU PROPÓSITO FUNDAMENTAL.

17. Resolución de controversias y arbitraje

17.1 **Términos generales.** A fin de resolver las controversias entre usted y Cognoa de la forma más expedita y rentable posible, y a excepción de lo descrito en las Cláusulas 17.2 y 17.3, tanto usted como Cognoa aceptan resolver las controversias relacionadas con los presentes Términos, el Dispositivo y las comunicaciones que enviamos por medio de un arbitraje vinculante. El arbitraje constituye un instrumento menos formal que una demanda presentada ante un tribunal. El arbitraje es realizado por un árbitro neutral en vez de un juez o jurado, permite una etapa de presentación de pruebas más limitada que en un tribunal, y puede estar sujeto a revisiones sumamente limitadas por parte de los tribunales. Los árbitros pueden establecer como laudos los mismos daños y perjuicios y reparaciones que un tribunal. El acuerdo para el arbitraje de controversias incluye todas

las reclamaciones derivadas o relacionados con cualquier aspecto de los presentes Términos, el Dispositivo o las comunicaciones que recibimos o emitimos, ya sea en virtud de un contrato, una responsabilidad extracontractual, una legislación, un fraude, una declaración falsa o cualquier otra teoría legal e independientemente de si la reclamación surge durante la vigencia de los Términos o luego de su cancelación o vencimiento. AL FIRMAR ESTOS TÉRMINOS, COMPRENDE Y ACEPTA QUE USTED Y COGNOA RENUNCIAN AL DERECHO DE REALIZAR UN JUICIO POR JURADO O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

17.2 **Excepciones.** Sin perjuicio de lo dispuesto en la Cláusula 17.1, ninguna sección de los presentes Términos debe interpretarse como una renuncia, exclusión o limitación del derecho de las partes a realizar lo siguiente: (a) presentar una demanda individual ante un tribunal con competencia en asuntos de menor cuantía; (b) presentar una demanda de cumplimiento ante el organismo federal, estatal o local correspondiente (en caso de que esto sea posible); (c) solicitar una medida cautelar ante un tribunal para complementar el arbitraje; o (d) presentar una demanda ante un tribunal para resolver una reclamación por el uso indebido de la propiedad intelectual.

17.3 **Exclusión voluntaria.** Si no desea resolver las controversia por medio de un arbitraje vinculante, puede elegir actuar por fuera de las disposiciones de la Cláusula 17 dentro de los 30 días posteriores a la fecha de aceptación de los presentes Términos. Para esto, envíe una carta a Cognoa, Inc., con los siguientes datos: Attention: Legal Department – Arbitration Opt-Out (Departamento legal – Exclusión voluntaria del arbitraje), Cognoa, Inc., 2185 Park Blvd., Palo Alto, CA 94306, United States. Dicha carta debe incluir: su nombre legal completo, el correo electrónico asociado con su cuenta en la Aplicación, y una declaración que manifieste su deseo de actuar por fuera del arbitraje ("**Notificación de Exclusión Voluntaria**"). Una vez que Cognoa reciba la Notificación de Exclusión Voluntaria, la Cláusula 17 se anulará y las acciones que surjan en virtud de los presentes Términos se resolverán conforme a lo establecido en la Cláusula 18.2. Las disposiciones restantes de los presentes Términos no se verán afectadas por la Notificación de Exclusión Voluntaria.

17.4 **Árbitro.** El arbitraje entre usted y Cognoa se realizará en virtud de la Ley Federal de Arbitraje (*Federal Arbitration Act*) y estará a cargo de la Asociación Estadounidense de Arbitraje (*American Arbitration Association, "AAA"*) de conformidad con las Reglas de Arbitraje del Consumidor (en conjunto, las "**Reglas de la AAA**") y sus modificaciones en virtud de los presentes Términos. Para consultar las Reglas de la AAA y los formularios pertinentes, visite www.adr.org, llame a la AAA al número +1-800-7787879, o póngase en contacto con Cognoa. El árbitro tiene autoridad exclusiva para resolver las controversias relacionadas con la interpretación, la aplicabilidad o la obligatoriedad del acuerdo de arbitraje vinculante.

17.5 **Notificación de Arbitraje; Proceso.** La parte que desea solicitar un arbitraje debe, en primer lugar, enviar una notificación escrita sobre la controversia a la otra parte mediante el servicio de correo certificado de EE. UU. o Federal Express (se requiere firma); o bien, por correo electrónico solo si la otra parte no proporcionó la dirección física actual ("**Notificación de Arbitraje**"). La dirección de Cognoa para la Notificación es: Cognoa, Inc.,

2185 Park Blvd., Palo Alto, CA 94306, United States. La Notificación de Arbitraje debe: (a) describir la naturaleza y el fundamento de la reclamación o la controversia; y (b) establecer la reparación específica que se solicita ("**Petición**"). Las partes realizarán esfuerzos de buena fe para resolver la reclamación de manera directa. No obstante, si no llegan a un acuerdo dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la Notificación de Arbitraje, tanto usted como Cognoa podrán dar inicio al procedimiento de arbitraje. Los procedimientos de arbitraje serán confidenciales, a menos que las partes acuerden lo contrario por escrito. El monto que usted o Cognoa ofrezca a modo de resolución durante el arbitraje no podrá informarse al árbitro antes de que este tome una decisión definitiva y emita el laudo, según corresponda. Si el árbitro establece como laudo un monto superior al que ofreció Cognoa en el último acuerdo escrito

para resolver la controversia antes del laudo, Cognoa abonará el monto que resulte mayor entre: (a) el monto establecido como laudo por el árbitro y (b) USD 10 000.

17.6 **Cargos.** Si inicia el arbitraje de conformidad con los presentes Términos, Cognoa le reembolsará el cargo de presentación, a menos que la reclamación sea por un monto superior a USD 10 000, en cuyo caso el pago de los cargos se decidirá conforme a las Reglas de la AAA. La audiencia de arbitraje se realizará en un lugar acordado en el condado y estado donde usted resida; no obstante, si la reclamación se realiza por un monto igual o inferior a USD 10 000, podrá elegir si el arbitraje se realiza: (a) exclusivamente de conformidad con los documentos presentados ante el árbitro; (b) mediante una audiencia telefónica sin comparecencia; o (c) a través de una audiencia en persona según lo establecido en las Reglas de la AAA en el condado (o departamento) donde usted resida. Si el árbitro determina que el fundamento de su reclamación o la reparación solicitada en la Petición son frívolos o responden a un fin indebido (de acuerdo con los estándares establecidos en la Ley Federal de Procedimiento Civil 11[b]), el pago de los cargos se registrará por las Reglas de la AAA. En dicho caso, usted acepta reembolsar a Cognoa el dinero que se abonó previamente y que tiene la obligación de pagar conforme a las Reglas de la AAA. Independientemente del modo en que se realice el arbitraje, el árbitro deberá emitir por escrito una decisión fundamentada en la cual explique los hallazgos clave y las conclusiones sobre las cuales se basan la decisión y el laudo, según corresponda. El árbitro puede tomar decisiones y resolver controversias relacionadas con el pago y el reembolso de los cargos o gastos en cualquier momento durante el procedimiento, siempre que una de las partes así lo solicite dentro de los 14 días posteriores a la sentencia sobre el fondo del asunto por parte del árbitro.

17.7 **Prohibición de demandas colectivas.** USTED Y COGNOA ACUERDAN QUE CADA UNO PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE ÚNICAMENTE DE MANERA INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE O DEMANDANTE COLECTIVO DE UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA O ACCIÓN REPRESENTATIVA. Asimismo, a menos que se acuerde lo contrario, el árbitro no podrá consolidar las reclamaciones de más de una persona ni presidir ninguna demanda colectiva o acción representativa.

17.8 **Modificaciones a las disposiciones de arbitraje.** Si Cognoa realiza cambios a esta disposición sobre el arbitraje (excepto el cambio de dirección de Cognoa para la

Notificación de Arbitraje), usted podrá rechazarlos. Para esto, envíe una notificación escrita dentro de los 30 días posteriores al cambio a la dirección de Cognoa establecida para la Notificación de Arbitraje. En caso de realizar esto, su cuenta con Cognoa se cancelará de inmediato y tendrá validez la disposición de arbitraje vigente antes de producirse el cambio rechazado.

- 17.9 **Obligatoriedad.** Si se determina que la Cláusula 17.7 o la totalidad de la Cláusula 17 no puede aplicarse o si Cognoa recibe una Notificación de Exclusión Voluntaria de parte suya, la totalidad de la Cláusula 17 quedará nula y sin efecto, y la competencia y jurisdicción exclusiva descrita en la Cláusula 18.2 regirá sobre las acciones que se deriven de los presentes Términos o se relacionen con ellos.

18. Disposiciones varias

- 18.1 **Términos generales.** Estos Términos, incluida la [Política de Privacidad](#) y demás acuerdos incorporados de manera expresa y en referencia a los presentes Términos constituyen la totalidad del acuerdo y entendimiento entre usted y Cognoa en lo que respecta al Dispositivo (incluida la Aplicación). No podrá ceder ni transferir, de manera total o parcial, los presentes Términos (o los derechos en virtud de estos) por mandato de ley o de otra manera sin el consentimiento previo y por escrito de Cognoa. Podremos ceder los presentes Términos en cualquier momento y sin previo aviso. El hecho de no exigir el cumplimiento de una disposición no afecta nuestro derecho a exigirlo en el futuro. La renuncia a invocar cualquier infracción o incumplimiento de los Términos o de sus disposiciones no debe

interpretarse como una renuncia a invocar futuras infracciones o incumplimientos o una renuncia a las disposiciones en sí. Los títulos empleados para las Cláusulas en los presentes Términos se utilizan con fines prácticos únicamente y no generarán impacto alguno en la interpretación de las disposiciones. En los presentes Términos, se utiliza la palabra “incluye”, la cual debe interpretarse con el siguiente sentido: “incluye de manera enunciativa y no limitativa”. Si alguna sección de los presentes Términos se considera inválida o inexigible, la validez de dicha sección se interpretará en la mayor medida posible, mientras que las secciones restantes seguirán teniendo plena vigencia.

- 18.2 **Ley vigente.** Estos Términos se rigen por las leyes del estado de California, independientemente de cualquier conflicto con los principios legales. Usted y Cognoa se someten a la jurisdicción personal y exclusiva de los tribunales estatales y federales situados en San Francisco (California) para resolver las demandas o los procedimientos judiciales permitidos conforme a los presentes Términos. Operamos la Aplicación y proporcionamos el Dispositivo desde nuestras oficinas en California y no garantizamos que los Materiales incluidos en el Dispositivo sean adecuados o estén disponibles para su uso en otras localidades.

- 18.3 **Política de Privacidad.** Lea atentamente la [Política de Privacidad de Cognoa](#) (la “**Política de Privacidad**”) para obtener información relacionada con la recopilación, el uso, el almacenamiento y la divulgación de información personal. La Política de Privacidad de Cognoa se incluye a modo de referencia y forma parte de los presentes Términos.

- 18.4 **Términos Adicionales.** El uso de la Aplicación y la interacción con el Dispositivo están sujetos a los términos, las políticas, las normas o las pautas adicionales aplicables al Dispositivo o a determinadas funciones o componentes de este, los cuales se publican, mencionan en la Aplicación mediante un enlace, o se ponen a disposición por otro medio (los “**Términos Adicionales**”). Los Términos Adicionales se incluyen a modo de referencia y forman parte de los presentes Términos.
- 18.5 **Consentimiento respecto de las comunicaciones electrónicas.** Al utilizar la Aplicación o interactuar con el Dispositivo, usted acepta que le enviemos comunicaciones electrónicas según lo descrito en nuestra [Política de Privacidad](#). Consulte nuestra [Política de Privacidad](#) para obtener más información sobre las prácticas respecto de comunicaciones electrónicas. Usted acepta que las notificaciones, los acuerdos, las divulgaciones y demás comunicaciones que enviamos de forma electrónica cumplen con los requisitos de comunicaciones legales, incluidas las comunicaciones por escrito.
- 18.6 **Información de contacto.** La dirección de Cognoa, Inc. es 2185 Park Blvd., Palo Alto, CA 94306, United States. Puede enviarnos correspondencia a dicha dirección o ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico a support@cognoa.com.
- 18.7 **Notificación para residentes de California.** Si es residente de California, de acuerdo con el artículo 1789.3 del Código Civil de California (*California Civil Code*), podrá comunicarse con la Unidad de Asistencia sobre Quejas de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California por escrito a la siguiente dirección: 1625 N. Market Blvd., Suite S-202, Sacramento, California 95834, o bien por teléfono al +1-800-952-5210, para resolver reclamos relacionados con el Dispositivo o recibir más información sobre su uso.
- 18.8 **Ausencia de soporte.** No tenemos ninguna obligación de brindar soporte en relación con el Dispositivo. En caso de ofrecer soporte, este estará sujeto a las políticas publicadas.
- 18.9 **Uso internacional.** El Dispositivo está destinado a personas situadas en los Estados Unidos. No garantizamos que el Dispositivo sea adecuado o esté disponible para su uso fuera de los Estados Unidos. Todo uso fuera de los Estados Unidos queda terminantemente prohibido.
19. **Notificación relacionada con Apple.** La Cláusula 19 solo se aplica si la aplicación móvil se utiliza en un dispositivo iOS. Usted reconoce que los presentes Términos rigen solo para usted y Cognoa y no para Apple Inc. (“**Apple**”). Apple no asume responsabilidad alguna respecto de la Aplicación ni su contenido. Apple no tiene obligación de brindar servicios de mantenimiento y soporte respecto de la Aplicación. Si la Aplicación no cumple con la garantía aplicable, podrá notificar esta situación a Apple, quien le reembolsará el monto abonado en la compra de la aplicación móvil. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, Apple no posee ninguna otra obligación de garantía respecto de la Aplicación. Apple no tiene la responsabilidad de resolver las reclamaciones que usted o terceros realicen en relación con la Aplicación o la posesión o el uso del Dispositivo, lo cual incluye lo siguiente: (1) reclamaciones de responsabilidad del producto; (2) reclamaciones respecto de que la Aplicación no cumple con

los requisitos legales o normativos aplicables; o (3) reclamaciones que surjan en virtud de la leyes de protección al consumidor o leyes similares. Apple no asume responsabilidad alguna respecto de la investigación, la defensa, la resolución o la desestimación de las reclamaciones de terceros en referencia a que la Aplicación o la posesión o el uso de esta infringen los derechos de propiedad intelectual de terceros. Usted acepta cumplir con los términos de terceros aplicables al usar la Aplicación. Apple y sus filiales son beneficiarios externos de los presentes Términos. Si usted acepta los presentes Términos, Apple tendrá derecho (y se considerará que ha aceptado este derecho) a exigirle el cumplimiento de los presentes Términos como beneficiario externo. Por medio del presente documento, usted declara y garantiza lo siguiente: (a) no se encuentra en un país sujeto a un embargo del gobierno de los Estados Unidos o designado por este gobierno como un país que “respalda actividades terroristas”; y (b) no se encuentra en la lista de partes restringidas o prohibidas del gobierno de los Estados Unidos.